



30
JAHRE
ANNI

Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

Energie – den Kosten auf der Spur

Gunde Bauhofer
Verbraucherzentrale Südtirol

Wohnbaumesse, 20.10.2024

Verbraucherzentrale Südtirol



Wer wir sind



Wir sind ...

- ein gemeinnütziger, anbieter-unabhängiger und überwiegend öffentlich finanzierter Verein
- auf nationaler Ebene als Verbraucherschutzorganisation anerkannt
- mitbegründet von den wichtigsten Konsumentenschutzvereinen Südtirols
- 30 Jahre alt



Wo sind wir zu finden?

- **Hauptsitz** in Bozen
- **Außenstellen** in Bruneck, Pöcklein, Brixen, Klausen, Sterzing, Meran, Schlanders, Mals, Passetier, Lana, Neumarkt
- **Verbrauchermobil:** hält in ca. 60 Gemeinden / 160 Aufenthalte pro Jahr
- Kalender auf www.consumer.bz.it



Wir möchten ...



- Transparenz über Produktion, Eigenschaften und Qualität von Waren und Dienstleistungen durchsetzen
- Chancengleichheit zwischen Verbrauchern und Anbietern herstellen und die Verbraucherinteressen wahren
- Nachhaltigen Konsum fördern

Unsere Aufgaben sind ...



- die Förderung der Verbraucherinformation, der Verbraucherberatung und der Verbraucherbildung
- Vertretung von Verbraucherinteressen gegenüber Politik und Wirtschaft
- Koordinierung der verbraucherpolitischen Arbeit der Mitgliedsvereine

VZS konkret



Wir betreuen jährlich über 40.000 VerbraucherInnen mit

- Information
- Beratung
- Weiterbildung
- Außergerichtliche Interessensvertretung

in den verschiedenen Bereichen (Energie, Telefonie, Banken/Finanzsektor, Versicherungen, ...)

VZS Kontakt



www.consumer.bz.it

0471-975597

Strom, Heizung & Co.: Kosten und Entwicklungen



Energiekosten senken ...



- Preisentwicklung
- Anbieterwechsel
- Energiesparsamer Alltag
- Beiträge



Energiemarkt im Wandel



Wer?

Schutzbedürftige Kunden

→ dürfen den Tarif für
“Schutzbedürftige” behalten
(maximal bis März 2027,
eventuell ändert sich der
Anbieter)

Nicht-schutzbedürftige Kunden

→ wählen ein Angebot am freien Markt
→ wählen nicht, und wechseln
automatisch:
→ **beim Gas:** zum Tarif Placet (der-
zeitiger Verkäufer, Dauer 12 Monate)
→ **beim Strom:** zum Tarif STG
(Enel für Südtirol, Dauer 36 Monate)

Wann?

Gas → 10. Jänner 2024

Strom → 1. Juli 2024 (voraussichtlich)

Strompreise über die Jahre



Stromkosten für eine Musterfamilie, Provinz Bozen,
3 kW Leistung, 2.700 kWh Verbrauch

Jahr	Strompreis	Index
2020	485	100
2021	631	130
2022	1322	273
2023	889	183

Strompreise September 2024



**Musterfamilie in Bozen, Verbrauch 2.700 kWh,
Leistung 3 kW**

**Tarifschätzung für 12 Monate laut Portale Offerte,
September 2024**

Tarif für Schutzbedürftige	651,13 €
Tarif des „graduellen Schutzes“*	538,13 € - 578,48 €
Bestes Angebot am freien Markt (Alperia)**	712,71 €

* Wert von VZS anhand Angaben ARERA geschätzt

** Einmalbonus 102 € nur für **Neukunden**

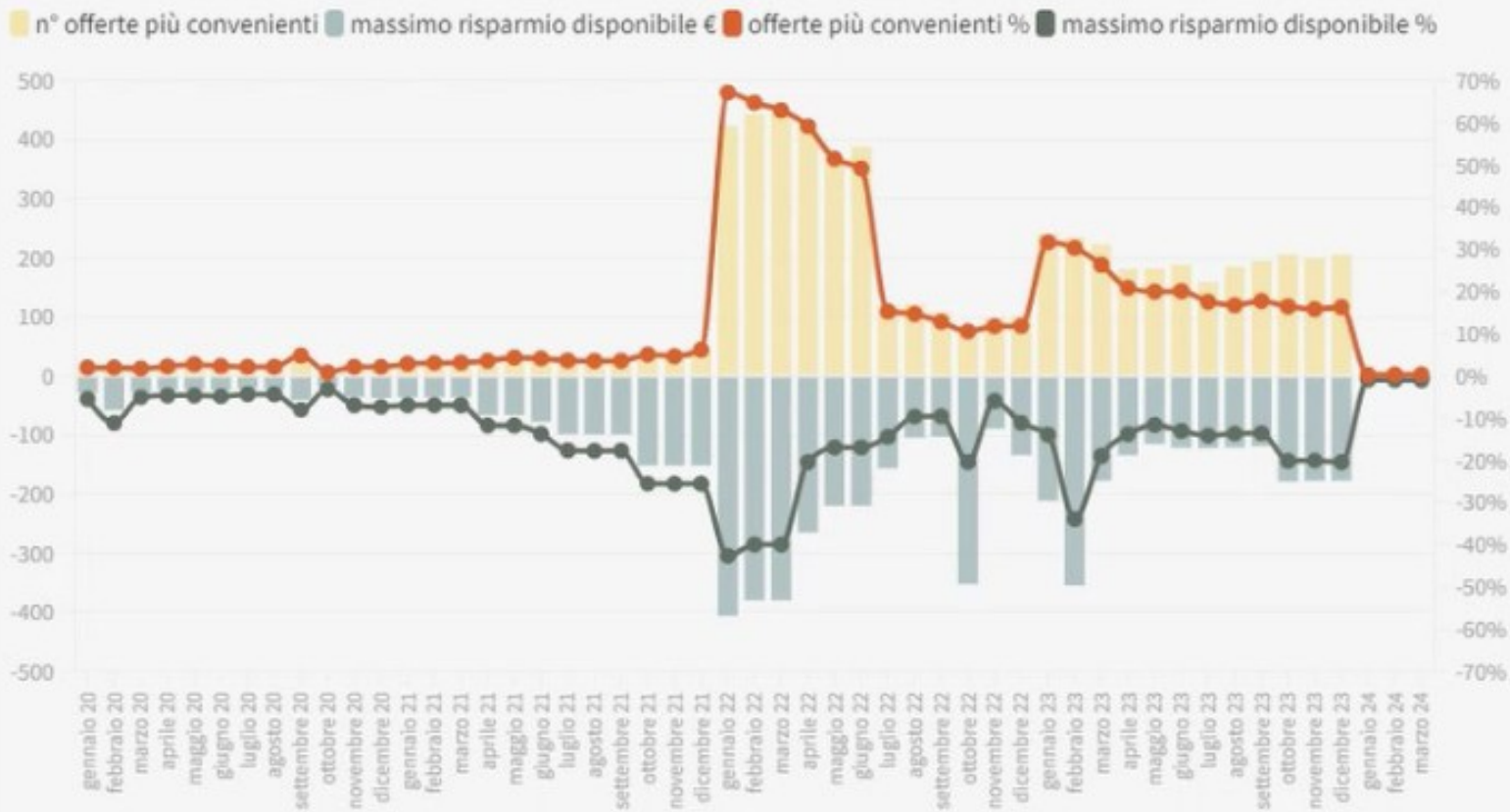
Entwicklung am Freien Markt



Offerte più convenienti della Maggior tutela su Portale Offerte

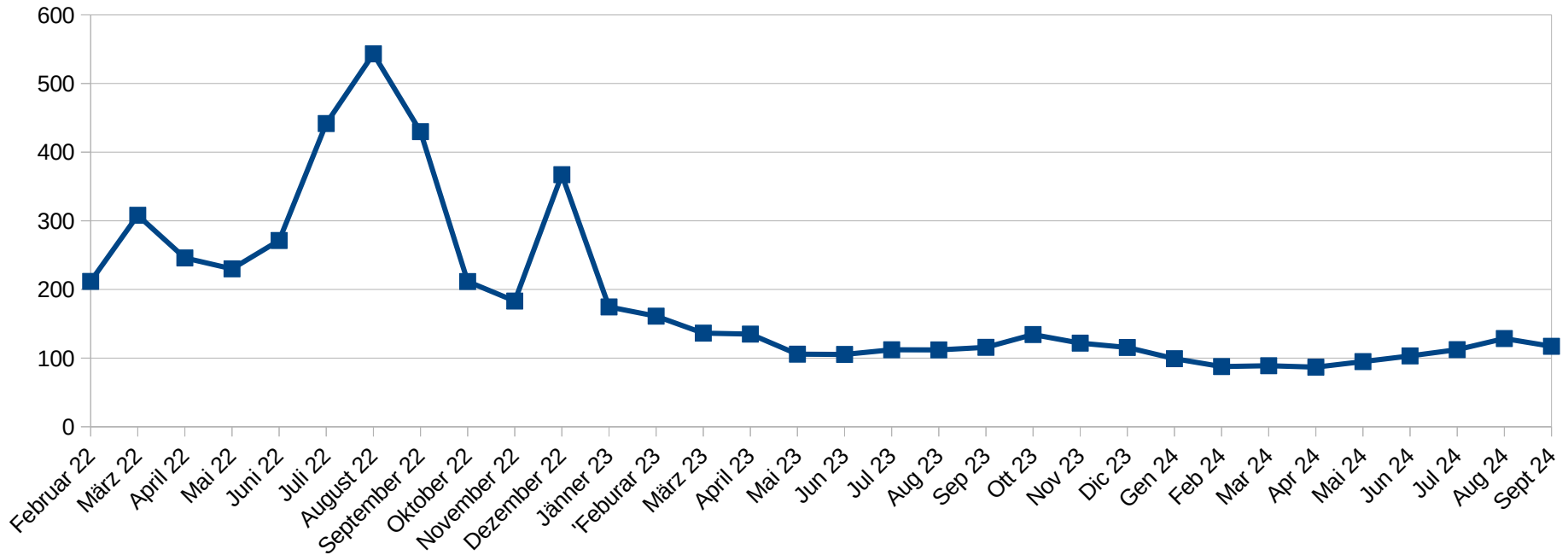
cliente domestico residente a Milano - 3kW di potenza - 2.700 kWh/y

prezzo variabile prezzo fisso fisso + variabile



Elaborazioni dell'Autorità su dati pubblicati nel Portale Offerte

Strom: Entwicklung PUN



Pun medio 2022-2024, Daten GME
Zum Vergleich: 2020: 38,92 €, 2021: 125,46 €

Gaspreise September 2024



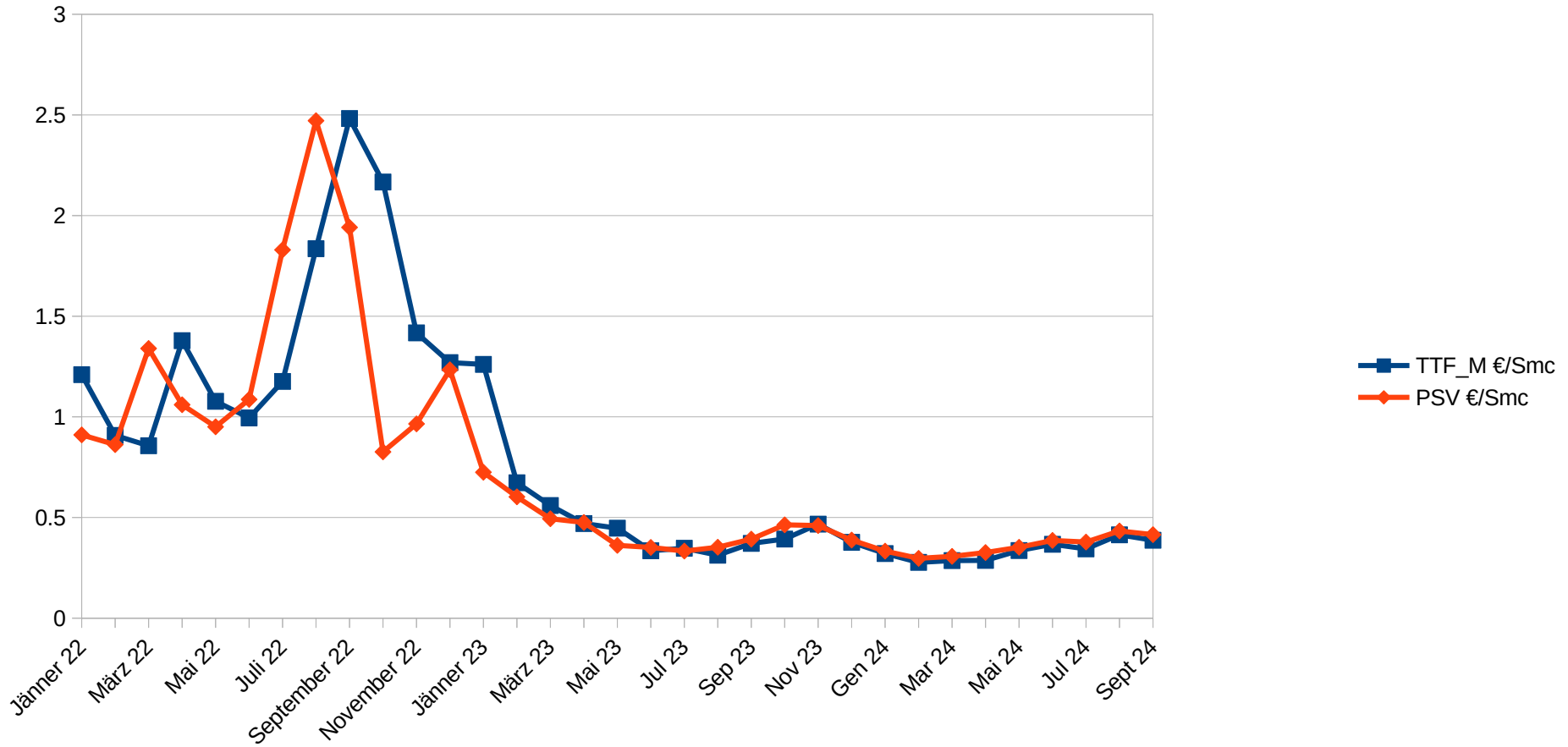
**Musterfamilie in Bozen, Verbrauch 1.400 sm²
(Heizung, Warmwasser und Kochen mit Gas)**

**Tarifschätzung für 12 Monate laut Portale Offerte,
September 2024**

Tarif für Schutzbedürftige	1.657,47 €
Placet in deroga (Alperia)	1.738,96 €
Placet in deroga (Selgas)*	1.909,70 €
Bestes Angebot am freien Markt (Gala SpA)	1.652,67 €

* Angebotskodex laut Preisänderungsschreiben Selgas vom September 2024

Gas: Entwicklungen TTF/PSV



PSV vs. TTF (Quelle: A2A Energia)



Komponenten des Stromtarifs aktuell

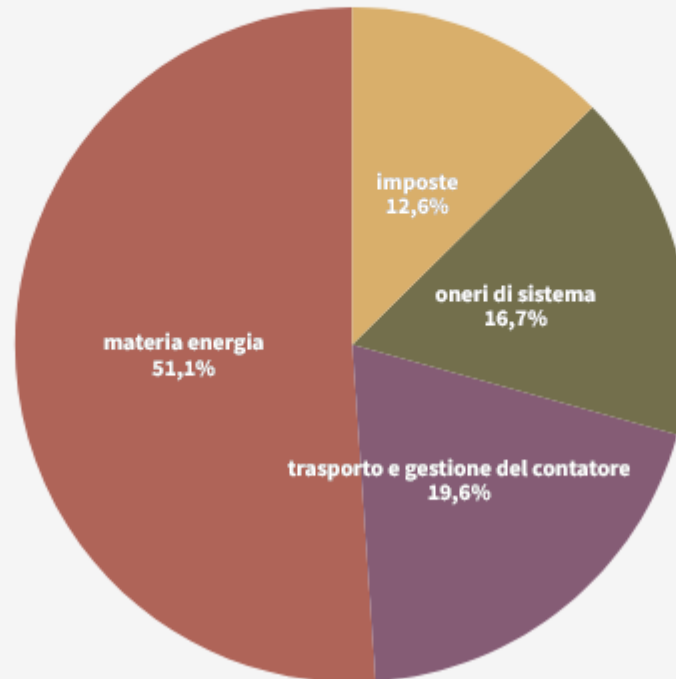
Prozentuelle Zusammensetzung der Ausgaben für die Lieferung von Strom für den typischen Haushaltskunden – 3. Trimester 2024

com'è composta la spesa

con consumo annuo di 2700 kWh

III trimestre 24

Spesa per: ■ materia energia ■ trasporto e gestione del contatore ■ oneri di sistema ■ imposte





Angebotsformen

Indexierter Preis

Als Basis dient der nationale Einheitspreis (*prezzo unico nazionale, PUN*), täglich an der Strombörse gebildet

Fixpreis

Für Zeiträume von einem oder zwei Jahren

Pauschalpreis

Fixe monatliche oder bimestrale Kosten, für vorausberechnete Mengen. Bei Überschreitung muss nachbezahlt werden.

Tarif nach Zeitplan

Tag- und Nacht, oder 3-Schichten-Tarife

Dynamische Preise

Ändern sich je nach Tageszeit mehrfach

Weitere ...






Komponenten des Stromtarifs

- ◆ **Rohstoff Energie:** fixe Bestandteile (PCV, DispBT), variable Bestandteile (€/kWh), Netzverluste und Verteilungspreis (PD)
- ◆ **Transport und Zählerkosten:** können sich trimestral ändern, bestehen aus einer Fixquote (€/Jahr), einer Leistungsquote (€ je kW und Jahr), und einer Energiequote (€/kWh)
- ◆ **Systemkosten:** werden trimestral von der Aufsichtsbehörde neu festgelegt, umfassen eine Energiequote (€/kWh), eine Leistungsquote (€/kWh, nicht angewandt für „Ansässige“), Fixquote (€/Jahr, nicht angewandt für „Ansässige“)
- ◆ **Steuern:** Akzisen (auf den Energieverbrauch, vergünstigter Satz für „Ansässige“ bis zu 3 kW Leistung) und Mehrwertsteuer (auf die Gesamtsumme der Rechnung, 10% für die Haushaltskunden, 22% für andere Anschlüsse)
- ◆ **Extra:** Fernsehgebühr (derzeit: 90 €/Jahr)

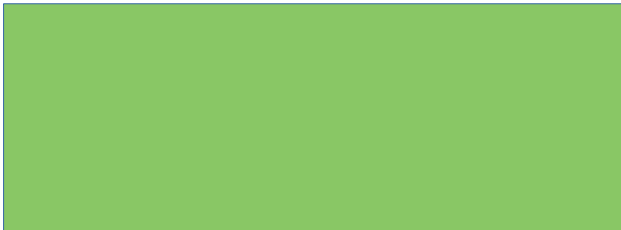


Die Stromrechnung

Ihr Angebot  Tutelato Elettrico Domestico	Art Markt / Vertrag
Kundendaten Kundennummer Vertragsinhaber Steuernummer/MwSt. Nummer	Rechnungsbetrag  63,56 euro Bezugszeitraum: vom 01. Januar 2022 bis 31. Januar 2022
Störungsnotdienst 800550522 <small>Hinweis auf Unregelmäßigkeiten und/oder Unterbrechungen der Lieferung.</small>	Verbrauch 86 kWh <small>Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben.</small>
Kundenservice Telefon 800 301 110	innerhalb 11/04/2022  Zahlungsart: Die Bezahlung erfolgt, mit Vorbehalt, am Fälligkeitstag durch CASSA CENTRALE RAIFFEISEN DELL'ALTO ADIGE - RAIFFEISEN LA.



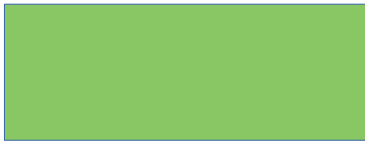
Die Stromrechnung



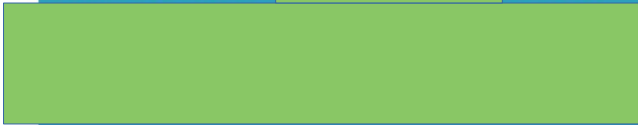
Rechnung Nr. [redacted] vom 13/09/2023

Strom | Freier Markt

Art Markt / Vertrag



Ihr Angebot



Kundendaten

Kundennummer



Vertragsinhaber



Steuernummer/MwSt. Nummer



Rechnungsbetrag



75,39 euro

Bezugszeitraum:
vom **01. Oktober 2022**
bis **31. Juli 2023**

Verbrauch
133 kWh

Vielen Dank, dass Sie sich für uns
entschieden haben.



Die Stromrechnung 2

Störungsnotdienst

800550522

Hinweis auf Unregelmäßigkeiten und/oder Unterbrechungen der Lieferung.

Kundenservice

Telefon 800 301 110

E-Mail service@tugg.eu

Lieferdaten

Lieferadresse

POD

Vertragliche/verfügbare Leistung

3,0 / 3,30 kW

Kundentyp

Haushalt ansässig

Lieferungsaktivierung

01/07/2014



innerhalb

11/04/2022

Zahlungsart:

Die Bezahlung erfolgt, mit Vorbehalt, am Fälligkeitstag durch CASSA CENTRALE RAIFFEISEN DELL'ALTO ADIGE - RAIFFEISEN LA.

Zahlungsstand

Zum Datum 01/01/2022 sind Ihre Zahlungen ordnungsgemäß durchgeführt.

Aufteilung des Rechnungsbetrags

- Kosten für den Rohstoff Energie **82 %**
- Kosten für Transport und Zählerverwaltung **18 %**
- Kosten für Systemaufwendungen **0 %**
- MwSt-Zusammenfassung **0 %**





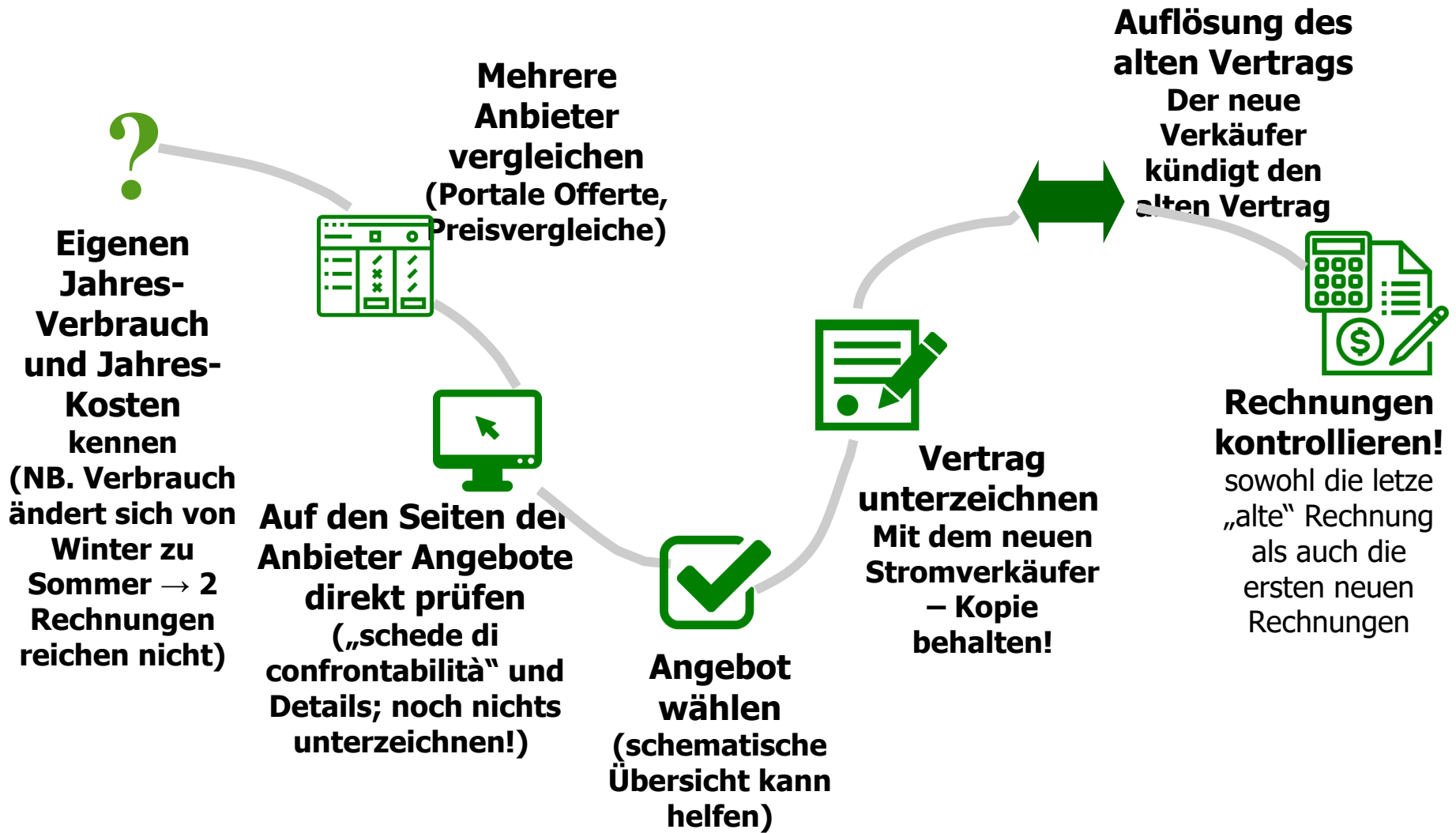
Die Stromrechnung 3



Lieferdaten												Retail
POD	Vertragsnummer		Vertragsgruppierung		Anlage							
Art der Verwendung			TERDBX00						Bereitgestellte Leistung			
Haushalt ansässig			Verbrauch Vorjahr		Lieferspannung				3,0 kW			
Vertragsinhaber	Lieferung		1.033,0 kWh		BT				Bezugszeitraum			
					WOHNUNG				01/01/2022 - 31/01/2022			
Ablesestdetail												
Zählertyp	Verb.Zone	Datum Beginn Ablesung	Beginn Ablesung	Typ	Datum Ende Ablesung	Ende Ablesung	Typ	K	Menge	EM	%	
Matrikelnummer 08T4E5A7414077798 Typ (Zeitzonentarifzähler)												
Wirkstrom	F1	01/01/2022	3.201	R	31/01/2022	3.221	R	1,00	20	KWH	23%	
Wirkstrom	F2	01/01/2022	4.878	R	31/01/2022	4.909	R	1,00	31	KWH	36%	
Wirkstrom	F3	01/01/2022	4.916	R	31/01/2022	4.951	R	1,00	35	KWH	41%	
Vertragliche Leistung		01/01/2022		31/01/2022						3,0	KW	
Gesamtverbrauch des Zeitraums			86 kWh									
Gesamtverbrauch des Zeitraums F1			20		Gesamtverbrauch des Zeitraums F2			31		Gesamtverbrauch des Zeitraums F3		35
Spaltenüberschriften-Legende : "Zählertyp" (Aktiv = Aktive Energie - Blindstrom = Blindstrom Energie)												
"Typ" (A = Eigenablesung - R = Reallesung - S = geschätzte Lesung - SD = geschätzt vom Verteiler) "K" = Konstante												



Ein „gutes“ Angebot wählen



Strom-Verbrauch: nicht nur beim Anbieterwechsel wichtig



- Den eigenen Verbrauch kennen
- Rechnung / Zähler / Strom-Checkkarte
- Stromfresser ausfindig machen

Vorsicht beim Anbieterwechsel



- Knapp 700 verschiedene Angebote am freien Markt (Achtung auf „Lockangebote“ im Vergleichsportal!)
- Derzeit sind alle Tariffe teurer als der „staatliche“ Tarif
- Vor dem Anbieterwechsel: eigenen Verbrauch kennen (Rechnung / Zähler / Strom-Checkkarte), das ist die Grundlage für alle Angebote
- Vorsicht bei Versprechungen am Telefon!

Am Telefon ?!



Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/01/2023, valida fino alla data del 31/03/2023

Gentile Cliente
di seguito La "Scheda di riepilogo dei corrispettivi per clienti finali domestici di energia elettrica", prevista dalla delibera n. 366/2018/R/COM del 28/06/2018 "Armonizzazione e semplificazione delle schede di confrontabilità per i clienti finali domestici del Codice di condotta commerciale" e s.m.i. dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente, che prevede l'indicazione, in euro, della stima della spesa annua escluse le imposte.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
	(in euro)	(in euro)	A-B	A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	2.935,06	816,67	2.118,39	259,39%
2.200	4.106,92	1.135,37	2.971,55	261,73%
2.700	4.950,19	1.363,01	3.587,18	263,18%
3.200	5.786,75	1.590,65	4.196,10	263,80%

**... fast 3 mal so teuer -
einige Angebote sind gar 5 mal so
teuer!**



Anbieterwechsel in der Praxis



- Mit dem neuen Energieverkäufer den Vertrag unterzeichnen
- Dieser kümmert sich um die Kündigung beim „alten“ Verkäufer
- Die konkrete Lieferung der Energie ist niemals betroffen (→ der Stromverteiler bleibt der selbe)
- Im Übergangszeitraum die Rechnungen genauer kontrollieren
- Die neuen Rechnungen überprüfen, ob das Angebot auch korrekt angewandt wurde.

Sozial-Bonus



Sozial-Bonus für Strom und Gas

Wer erfüllt die Voraussetzungen für die Sozialboni?

- Familien mit einem ISEE-Indikator bis zu bis zu 9.530 Euro;
- Familien mit einem ISEE-Indikator bis zu 20.000 Euro, wenn mindestens 4 unterhaltsberechtigte Kindern in der Familie sind;
- ein Familienangehöriger muss zudem Inhaber eines aktiven Wasser-, Strom- oder Gasanschlussvertrags sein oder Zugang zu einem zentralen Anschluss für den Hausgebrauch haben.

Wie hoch sind die Sozialboni für Strom und Gas?

Die Beträge der Boni hängen vom ISEE-Wert, von der Anzahl der Familienmitglieder und, nur für das Gas, auch von der Klimazone ab. Die Werte werden trimestral von der Aufsichtsbehörde ARERA angepasst, wobei die Winter-Trimester meist weitaus höhere Summen aufweisen als die Sommer-Trimester.

Der Sozialbonus Strom beträgt für das Jahr 2024, je nach Anzahl der zu Lasten lebenden Familienmitglieder, zwischen 216 und 311 Euro. Der Sozialbonus Gas beträgt, je nach Familienmitgliedern und Klimazone, zwischen 43 und 179 Euro.

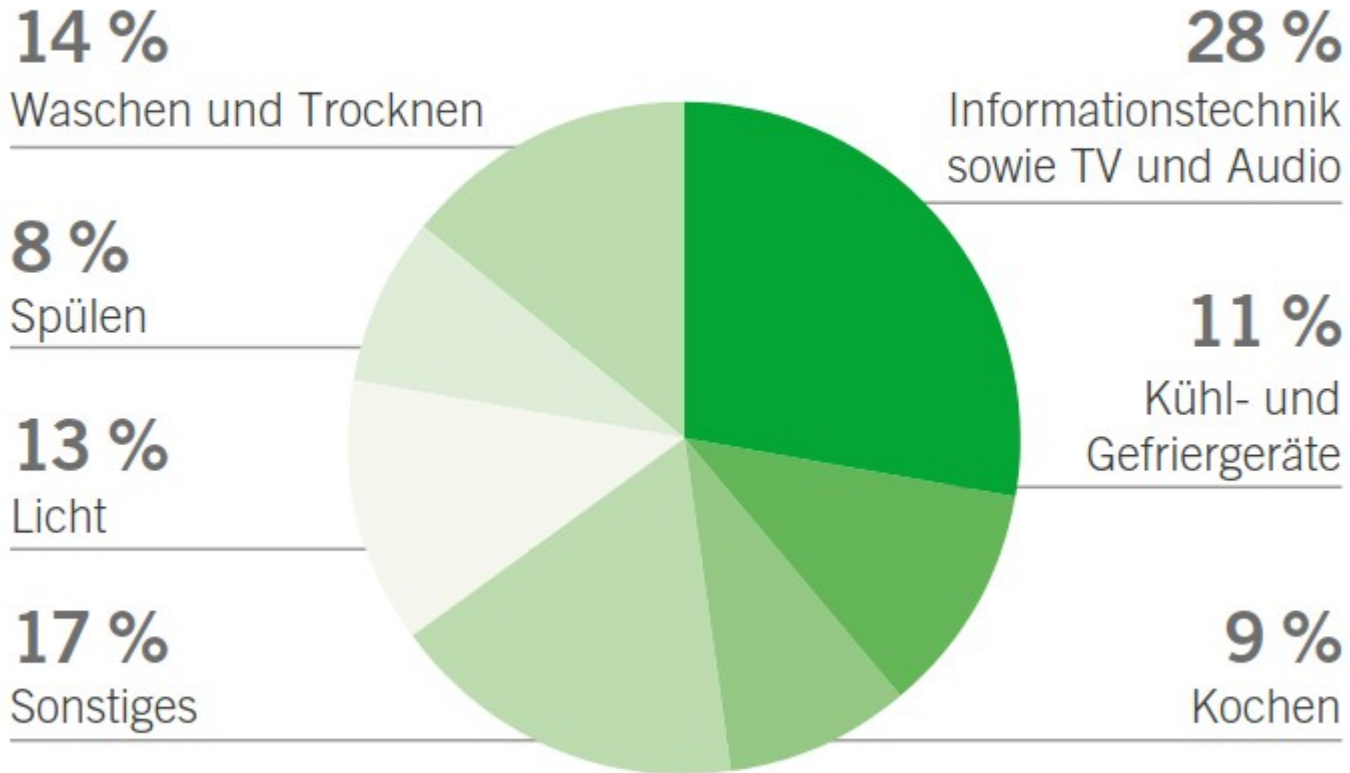
Der Gas-Bonus wird nur für Methangas-Anschlüsse gewährt; Flüssiggas, Heizöl oder Pellets sind ausgeschlossen.

Wichtig: bei Zahlungsschwierigkeiten handeln, bevor die Rechnung fällig ist (Ratenzahlung, ...)

Stromverbrauch



Wie setzt sich der Stromverbrauch im Haushalt zusammen?



Durchschnittlicher Haushalt, Warmwasserbereitung ohne Strom, Quelle: BDEW

Durchschnittlicher Stromverbrauch



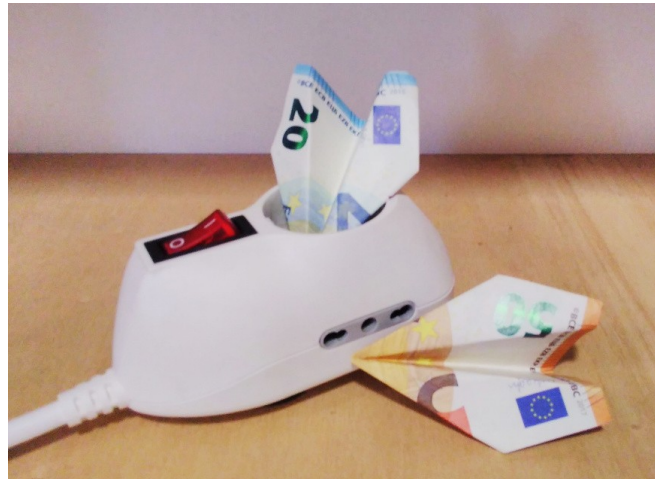
Gerät	Verbrauch pro Jahr
Elektroherd	445 kWh
Kühlschrank	330 kWh
Waschmaschine	200 kWh
TV	190 kWh
WLAN-Router	135 kWh
Spielkonsole	120 kWh
Computer	90 kWh
Tablet	6 kWh
Smartphone	4 kWh

Induktionsherd: ~ 20%
(Verbrauch ist gleich,
aber es braucht
weniger Zeit)

Stromfresser im Haus



- Standby-Lämpchen
- Stromfresser ausfindig machen: Alte Kühltruhen o.ä.
- Nutzerverhalten anpassen
- Beim Kauf von Geräten auf die Etiketten achten!



Stromverbrauch



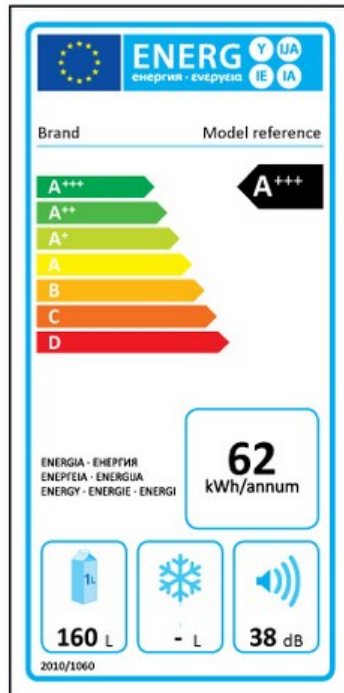
- Maßeinheit für Strom?
- → Kilo-Watt-Stunden, kWh
- z.B. ein Fön mit 2000 Watt, benutzt für eine halbe Stunde pro Woche, hat einen Jahres-Strom-Verbrauch von 52 kWh ($2000 * 30 * 52 / 60 / 1000$)

Energie-Label: seit 1. März 2021

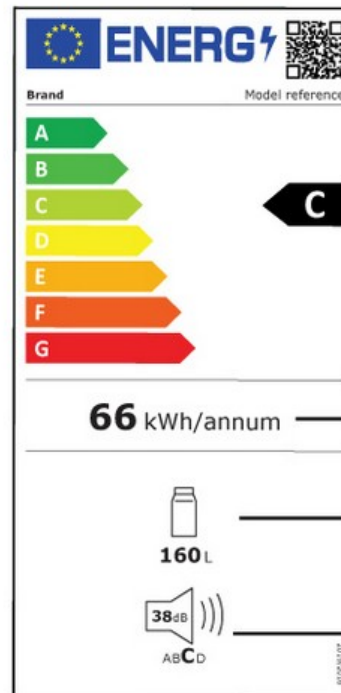


Woran erkennt man ein neu skaliertes Produkt?

Derzeitiges Energielabel



Neues Energielabel



Der QR-Code bietet Zugang zu weitere Informationen über das Modell

Neue Energieeffizienzklasse für diesen Kühlschrank (A+++ auf der alten Skala)

Jährlicher Energieverbrauch des Kühlschranks, berechnet mit verbesserten Methoden

Rauminhalt des Kühlschranks in Litern

Lautstärke in dB und auf einer Skala mit vier Klassen

Energielabel für Kühlschränke ohne Gefrierfach

Stromspartipps



- Energieeffiziente Lampen verwenden;
- beim Verlassen der Räume Licht immer ausschalten;
- Geräte mit Bereitschaftsdienst (rote Lampe brennt), wie Fernseher, Radio, Kaffeemaschine, usw. immer ganz ausschalten;
- Kühl- und Gefriergeräte an einem kalten Ort aufstellen;
- Kühl- und Gefriergeräte an die Größe des Haushalts anpassen;
- Gefriergeräte regelmäßig ent-eisen;
- Kochtöpfe und Pfannen sollten an die Größe des Kochfeldes angepasst sein;

Stromspartipps



- Kochen mit geschlossenem Deckel;
- Kochfeld vorzeitig abschalten und Restwärme nutzen;
- Schnellkochtopf verwenden;
- Eierkocher verwenden;
- Wasserkocher verwenden;
- Backofen nur so lange vorheizen, wie unbedingt notwendig;
- Backofen vorzeitig ausschalten und somit Restwärme nutzen;
- Waschmaschine und Geschirrspüler nicht halb voll laufen lassen;
- auf eine geeignete Bügelfeuchte achten;
- beim Kauf eines neuen Geräts auf den Verbrauch achten.

Sparsam Heizen



- Raumtemperaturen an den effektiven Bedarf anpassen: nicht in allen Räumen muss es unbedingt gleich warm sein.
- Senkt man die Raumtemperatur um 1 Grad Celsius können bis zu 6% an Heizenergie eingespart werden.
- Achten Sie aber auf geschlossene Türen zu den kälteren Räumen hin.
- Lüftungsgewohnheiten überdenken: vielfach wird zu wenig oder zu viel gelüftet
- Fenster nicht kippen!
- Mehrmals am Tag Querlüften: Fenster und Türen öffnen und Durchzug erzeugen, 1 bis 5 Minuten sind meist ausreichend.

Sparsam Heizen (2)



- In den Abendstunden Rollläden, Jalousien und Vorhänge verschließen. Auf diese Weise werden die Energieverluste über die Fenster reduziert.
- Verstellen Sie Heizkörper nicht durch Möbel, verdecken Sie die Geräte nicht mit schweren Vorhängen. Die Wärme kann sich sonst nicht verteilen.
- Entlüften Sie Ihre Heizkörper, wenn die Geräte gluckern. Das Wasser zirkuliert dann nicht mehr richtig, dadurch geht Energie verloren.
- Isolieren Sie die Heizungsrohre im Keller. Dann geht auf dem Weg in die Wohnung keine Wärme verloren.

Sparsam Heizen (3)



- Den Verbrauch der Heizkörper von Zeit zu Zeit mit Hilfe von Wärmehählern überprüfen. Notieren Sie die Daten zu Beginn und am Ende der thermischen Saison
- Wärmebedarf durch thermostatische Heizkörperventile regulieren: es ist nicht notwendig, die Ventile auf Maximum zu stellen, es kann genügen, sie auf eine durchschnittliche Temperatur einzustellen.

Weitere Energie-Spar-Tipps

<https://www.consumer.bz.it/de/energie-strom-und-wasserspartipps>

<https://www.consumer.bz.it/de/hohe-energiepreise-was-nun>



30
JAHRE
ANNI

Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti